

Effektiverer Service und Instandhaltung mit SAP Field Service Management und SAP Business AI

Corinna Grossenbacher
Senior Solution Advisor
Juni 2025

AI-Powered



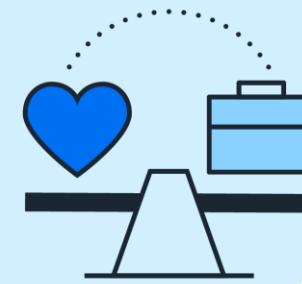
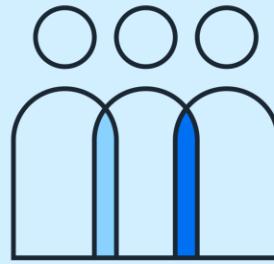
Disclaimer

Die Informationen in dieser Präsentation sind vertraulich und urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Genehmigung von SAP offengelegt werden. Diese Präsentation unterliegt weder Ihrem Lizenzvertrag noch einer anderen Service- oder Subskriptionsvereinbarung mit SAP. SAP ist in keiner Weise verpflichtet, in dieser Präsentation oder einem dazugehörigen Dokument dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen.

Diese Präsentation oder jedes dazugehörige Dokument über die Strategie von SAP und mögliche zukünftige Entwicklungen, Ausrichtungen und Funktionen von Produkten und/oder Plattformen kann von SAP jederzeit aus beliebigen Gründen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Informationen in dieser Präsentation stellen keinerlei Zusage, Versprechen oder rechtliche Verpflichtung zur Auslieferung von Materialien, Code oder Funktionen dar. Diese Präsentation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt insbesondere, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts. Diese Präsentation dient zu Informationszwecken und darf nicht in einen Vertrag eingebunden werden. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Präsentation, es sei denn, solche Schäden wurden von SAP vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen verschiedenen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können.

Die vorausschauenden Aussagen geben die Sicht zu dem Zeitpunkt wieder, zu dem sie getätigt wurden. Dem Leser wird empfohlen, diesen Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

Die drei großen Herausforderungen im Field Service Management heute



70%

Fachkräftemangel

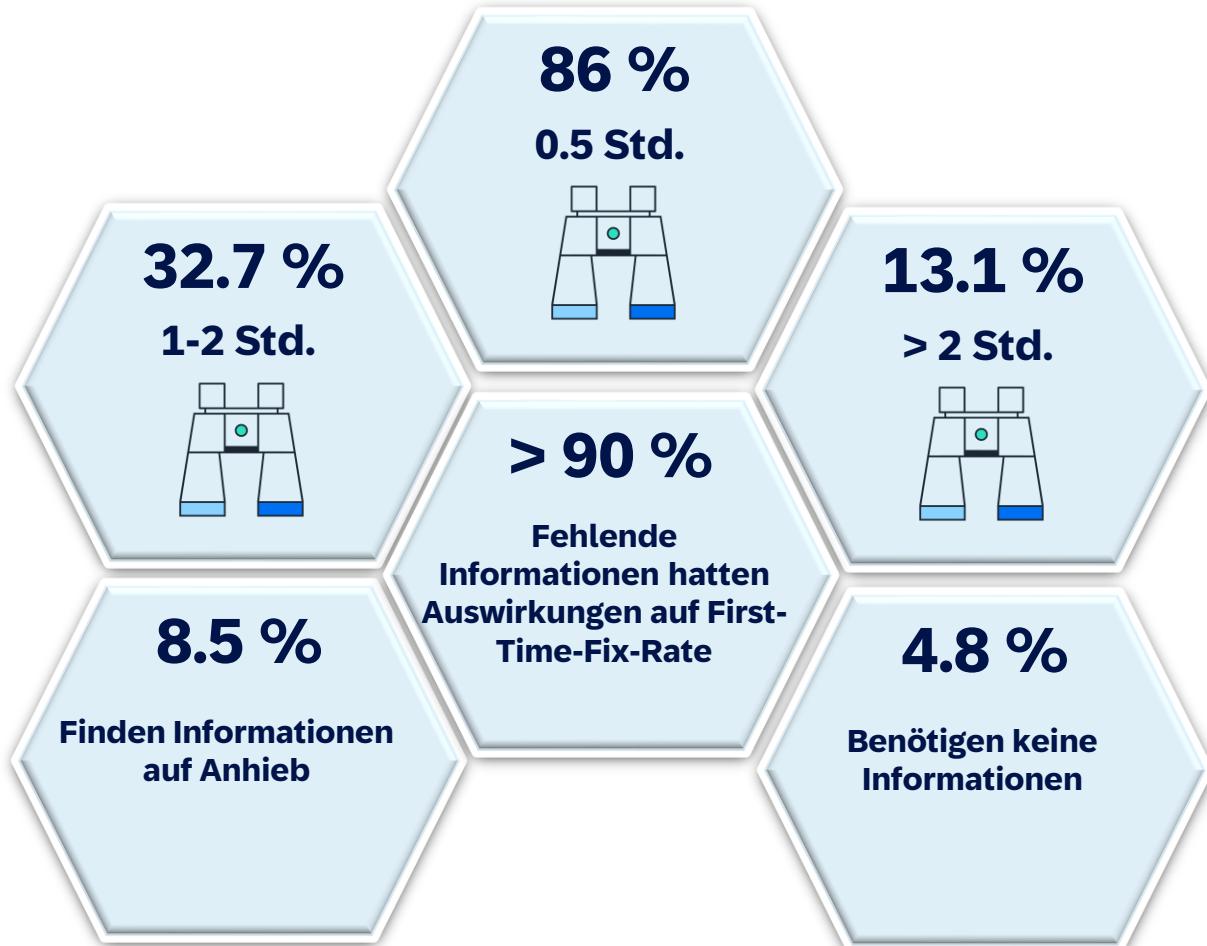
50%

Fluktuation

25%

Ruhestand

Ineffizienz und Zeitverschwendungen durch fehlende Informationen



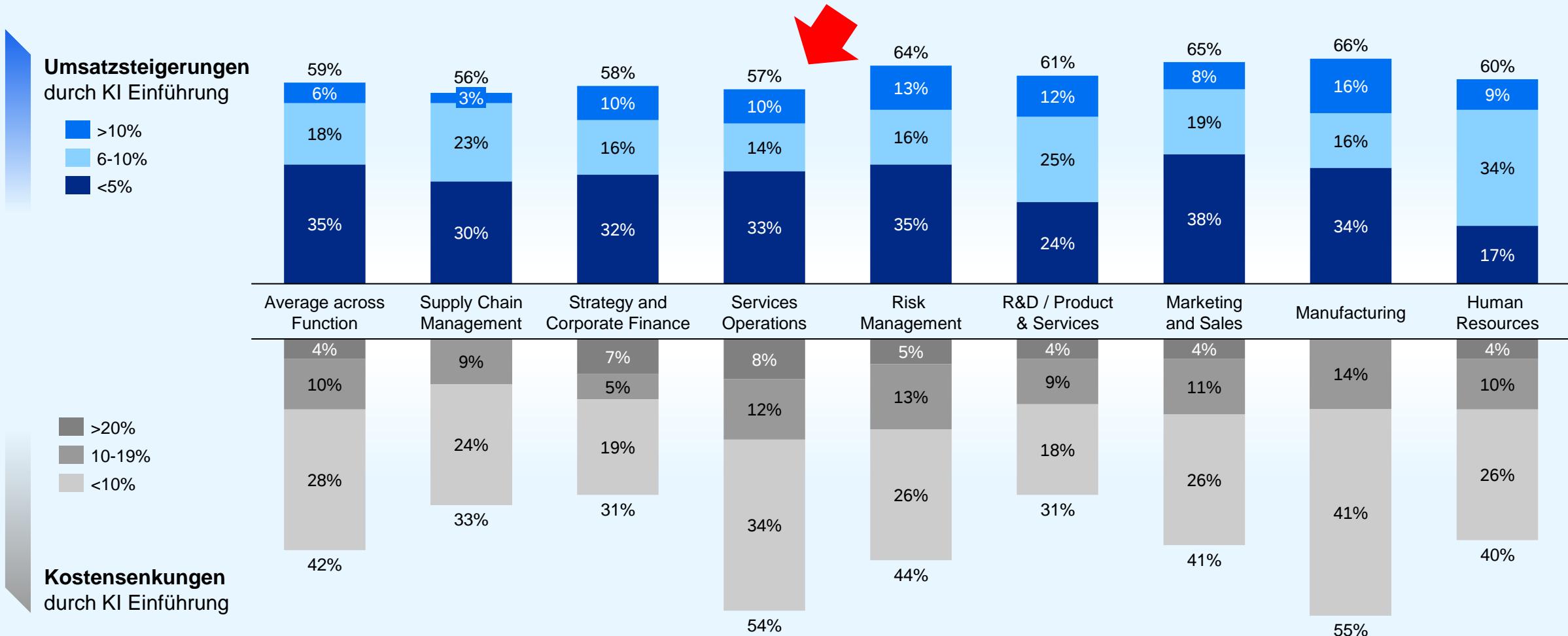
Servicemitarbeiter verlieren wertvolle Zeit mit der Suche nach Informationen

Eine zentrale Erkenntnis aus unserer Umfrage lautet: Die tägliche Suche nach relevanten Serviceinformationen kostet die Techniker:innen wertvolle Zeit. Insgesamt verbringen 86 % der Befragten mindestens eine halbe Stunde am Tag mit der Suche nach Informationen. Etwa ein Drittel benötigt mindestens eine Stunde für die Informationssuche. Im Maschinen- und Anlagenbau sind es für 13,1 % der befragten Servicekräfte sogar mehr als zwei Stunden Arbeitszeit, die täglich verloren gehen. Für mehr als 60 % der befragten Servicetechniker:innen ist zudem nicht klar, wo sie überhaupt nach den erforderlichen Informationen suchen sollen. Bei über 90 % der Befragten hatte der fehlende Zugriff auf Informationen schon einmal negative Auswirkungen auf die First-Time-Fix-Rate. Es waren also weitere Einsätze notwendig, um einen Serviceauftrag erfolgreich abschließen zu können. Hier zeigt sich: Die Effizienz von Serviceprozessen korreliert entscheidend mit der optimalen Verfügbarkeit relevanter Informationen – sie sind damit ein Schlüsselfaktor für die Wertschöpfung in Unternehmen.

Auszug aus dem KVD Service Insight Report 2023

Unternehmen verzeichnen durch den Einsatz von KI in allen Funktionsbereichen ein verbessertes Umsatz- und Gewinnwachstum.

Umsatz- und/oder Kostenverbesserungen durch die Verwendung von KI-Funktionen¹



**“ Wir werden nicht durch KI ersetzt.
Wir werden durch Menschen ersetzt, die KI bedienen! ”**

**Sascha Lobo,
Autor, Publizist, Journalist, Blogger,
auf dem KVD Service Congress 2023
in Essen**



SAP Business AI

automatisiert, informiert, optimiert, prognostiziert und verbessert das Benutzererlebnis



relevant

(relevant)

zuverlässig

(reliable)

verantwortungsbewusst

(responsible)

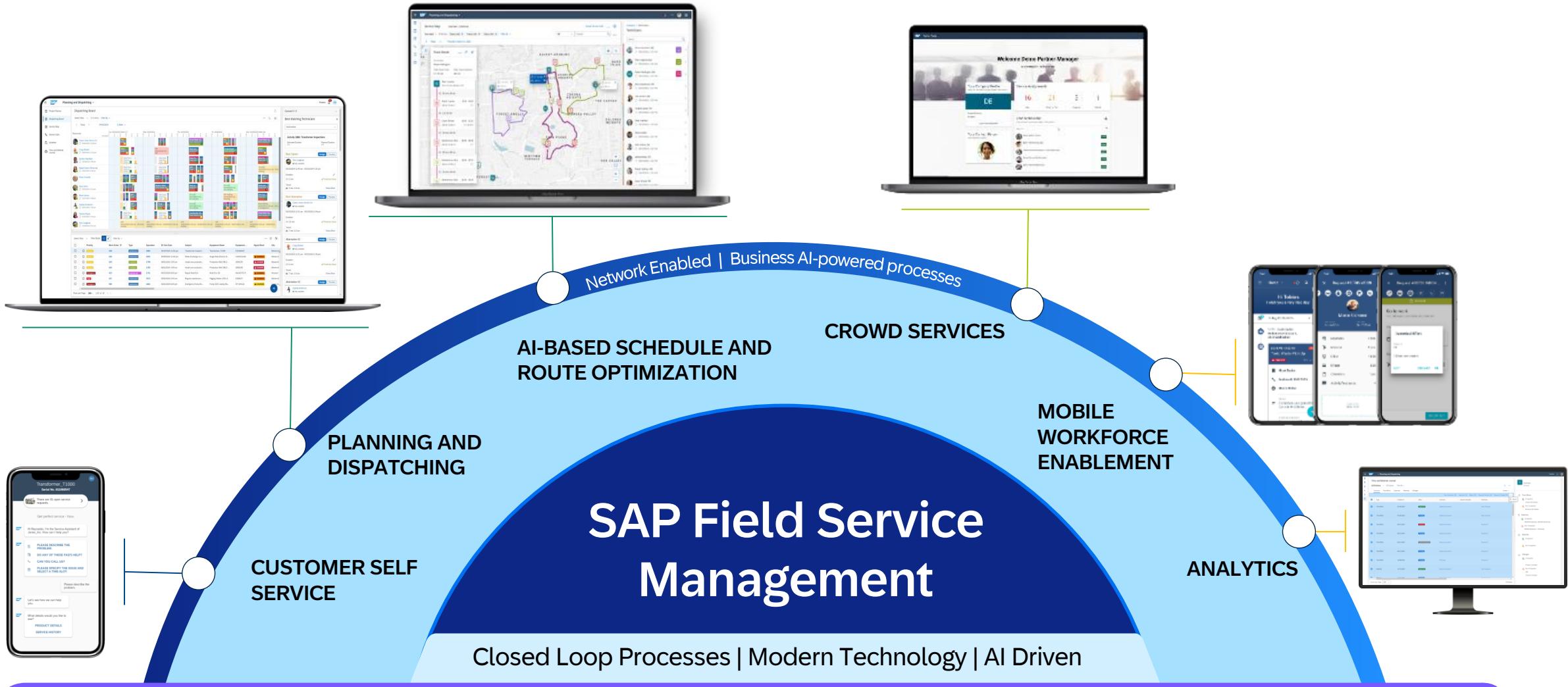
Erzielen von **unmittelbarem geschäftlichem Nutzen** durch die unternehmensweite Integration von KI.

Treffen von **fundierten Entscheidungen** mit KI, auf der Grundlage von Ihren spezifischen Geschäftsdaten.

Minimieren von Risiken über die höchsten Ethik-, Sicherheits- und Datenschutzstandards.

SAP Field Service Management

Eine Lösung für ein nahtloses Serviceerlebnis mit KI



Smartforms | Business Rules | Workflow | Master Data | Analytics | Query API | No/Low Code Configuration | Extensions

SAP S/4HANA Cloud*

* Other standard integrations available with ECC, S/4HANA OnPremise, CRM, C4C and Business One

Wer profitiert vom Einsatz von KI-Funktionen in SAP Field Service Management?

Künstliche Intelligenz, SAP Business AI und Joule bringen einen Mehrwert für verschiedene Benutzerrollen in Ihrer Service-Organisation, wie zum Beispiel:



**Mitarbeiter*innen in
der Disposition**



Techniker*innen



**Berater &
Administratoren**

SAP Field Service Management, KI-gestützte Services

relevant

zuverlässig

verantwortungsbewusst



Ein Copilot, der Ihr Geschäft wirklich versteht

Eingebettete KI-Funktionen in SAP Field Service Management

Herausfiltern von
Aufträgen mit
natürlicher Sprache

Generieren einer
Anlagen-Akte bzw.
Auftrags-Summary

Vorhersage der
Arbeitsdauer

Vorhersage der
Reisezeit

KI-basierte Planung
und Policy Designer

Joule

KI Fundament

Auf Basis der SAP Business Technology Platform

Partnerschaften und Investitionen in das KI-Ökosystem



ANTHROPIC



cohere

databricks

Google Cloud

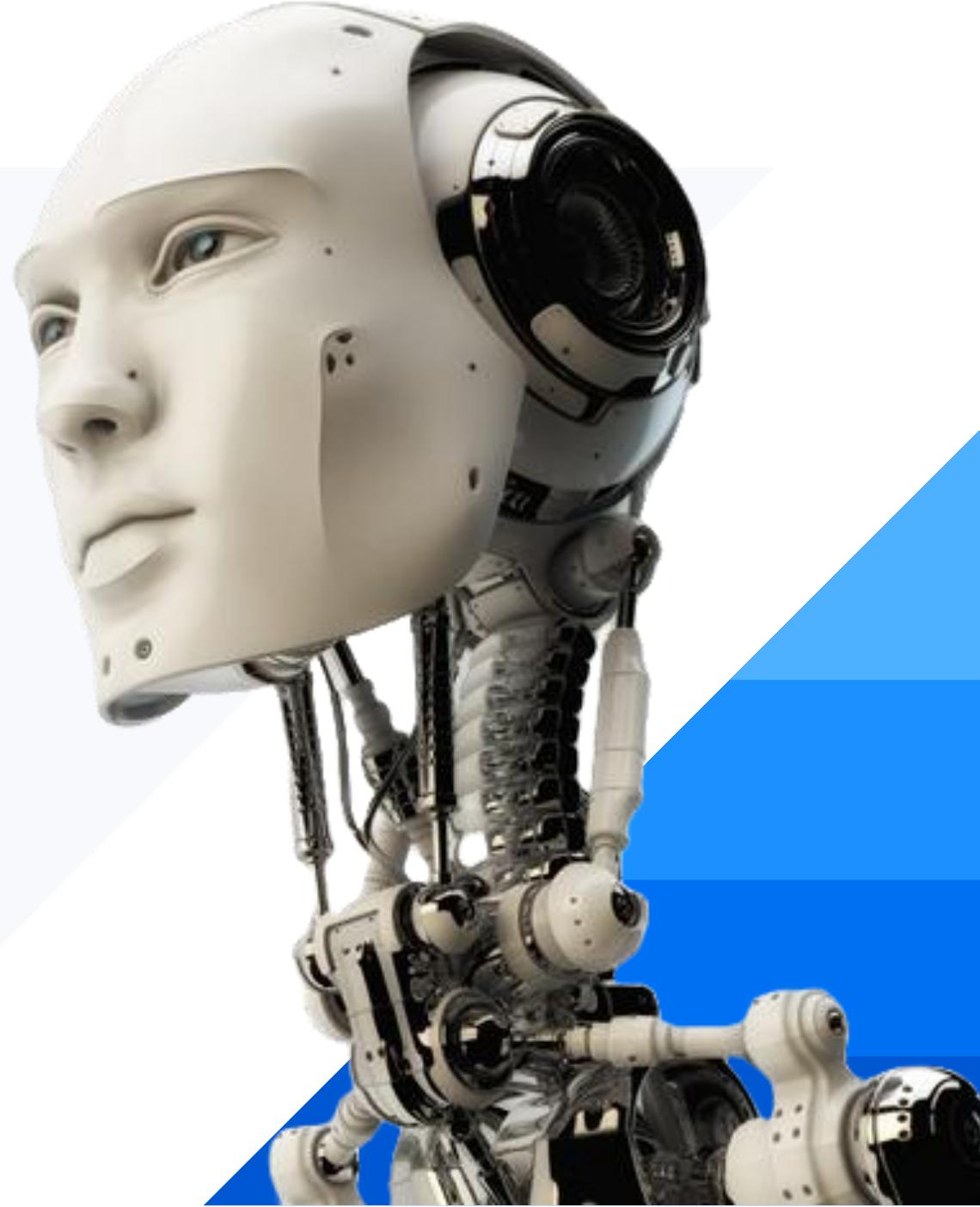
IBM

Microsoft

NVIDIA

DEMO KI in SAP FSM

- Maschinelles Lernen
- Large Language Models (LLM) & GenAI
- Heuristische Algorithmen



SAP Field Service Management GEN-AI

Filtern der Auftragsliste in natürlicher Sprache

Herausforderung

Disponenten kämpfen mit der zeitaufwändigen und fehleranfälligen Suche nach Serviceaufträgen, was eine effiziente Aufgabenzuweisung behindert.

Lösung

Beschleunigen Sie die Entscheidungsfindung durch intelligente Filterung.

[Link zur Dokumentation](#)



Filtern der Auftragsliste in natürlicher Sprache

Plantafel

Indust. Insp. 6 Einträge Qualifikationen (1) Filtern nach

< Heute > 10.02.2025 1 Woche ⏷ ⏷

Ressourcen	Mo, 10.02.2025 (7. Woche)	Di, 11.02.2025	Mi, 12.02.2025	Do, 13.02.2025	Fr, 14.02.2025	Sa, 15.02.2025	So, 16.02.2025
	8 12 16 20	8 12 16 20	8 12 16 20	8 12 16 20	8 12 16 20	8 12 16 20	8 12 16 20
Norbert Matthaeus 12.03.2020 14:21	Winter-Urlaub 10.02.2025 00:00 - 10.02.2025 Holiday	Winter-Urlaub 11.02.2025 00:00 - 11.02.2025 Holiday	Winter-Urlaub 12.02.2025 00:00 - 12.02.2025 Holiday	Winter-Urlaub 13.02.2025 00:00 - 13.02.2025 Holiday	Winter-Urlaub 14.02.2025 00:00 - 14.02.2025 Holiday	Winter-Urlaub 15.02.2025 00:00 - 15.02.2025 Holiday	Winter-Urlaub 16.02.2025 00:00 - 16.02.2025 Holiday
Oliver Schlageter 14.02.2025 11:10	IMP Test Bench Chec... KfZ Wortmann M						
Shaun Miller 04.09.2019 10:21			Ko M				
Walter Frey 16.04.2024 11:32				Inspection Maran Tankers Management			

Sicht auswählen 19 Einträge Filtermodus: ⏷ ⏷ Filtern nach

Aktiv...	Priorität	Typ	Betreff der Aktivität	Kundenname	Equipmentname	Ursprünglic...	Ort	Fälligkeit d
1490	Mittel	Maintenance	TM - Clean and Lubricate	EWE ERNEUERBARE E...	WTG #7 @ EWE Windpar...	4 Std.	Elsdorf	27. Dezem
1490	Mittel	Maintenance	TM - Power Up and Check	EWE ERNEUERBARE E...	WTG #7 @ EWE Windpar...	1 Std. 30 M...	Elsdorf	27. Dezem
1418	Hoch	Repair	Schloss austauschen	Mövenpick Hotel Münster	Lock 142 @ Moevenpick ...	4 Std.	Münster	30. Juni 20
1299	Hoch	Inspection	TIC Abnahme	Fondium Group GmbH	Tritium PKM150 #2 @Fo...	2 Std.	Mettmann	28. Februa
1297	Mittel	Inspection	Re-Calibration	KfZ Wortmann	Bosch ACS753#1@KFZ ...	30 Min.	Coesfeld	26. Februa
1296	Niedrig	Inspection	UVV Überprüfung	Fondium Group GmbH	[Dieffenbacher] Fiberpres...	2 Std.	Mettmann	26. Februa
1294	Mittel	Calibration	Re-Kalibrierung durchführen	McDonald's Duisburg, DE	testo Saveris PP #1 @Mc...	4 Std.	Duisburg	26. Februa

Zeilen pro Seite: 200 1-19 von 19 < >

SAP Field Service Management GEN-AI

Generieren einer Anlagen-Akte oder eines Auftrags-Fazits

Herausforderung

Den Servicemitarbeitern fehlt der schnelle Zugriff auf die umfassende Wartungshistorie der Geräte, was zu langwierigen Diagnosen, häufigen Fehlern und suboptimalen Reparaturraten beim ersten Mal führt.

Lösung

Steigerung der Produktivität von Disponenten und Technikern, durch Einblicke in die Servicehistorie. Durch die bessere Vorbereitung auf den Job, kann die First-Time-Fix-Rate deutlich gesteigert werden.

[Link zur Dokumentation](#)



Plantafel

Indust. Insp. 6 Einträge Qualifikationen (1) Filtern nach

< Heute > 10.02.2025 1 Woche ⏷ ⏷

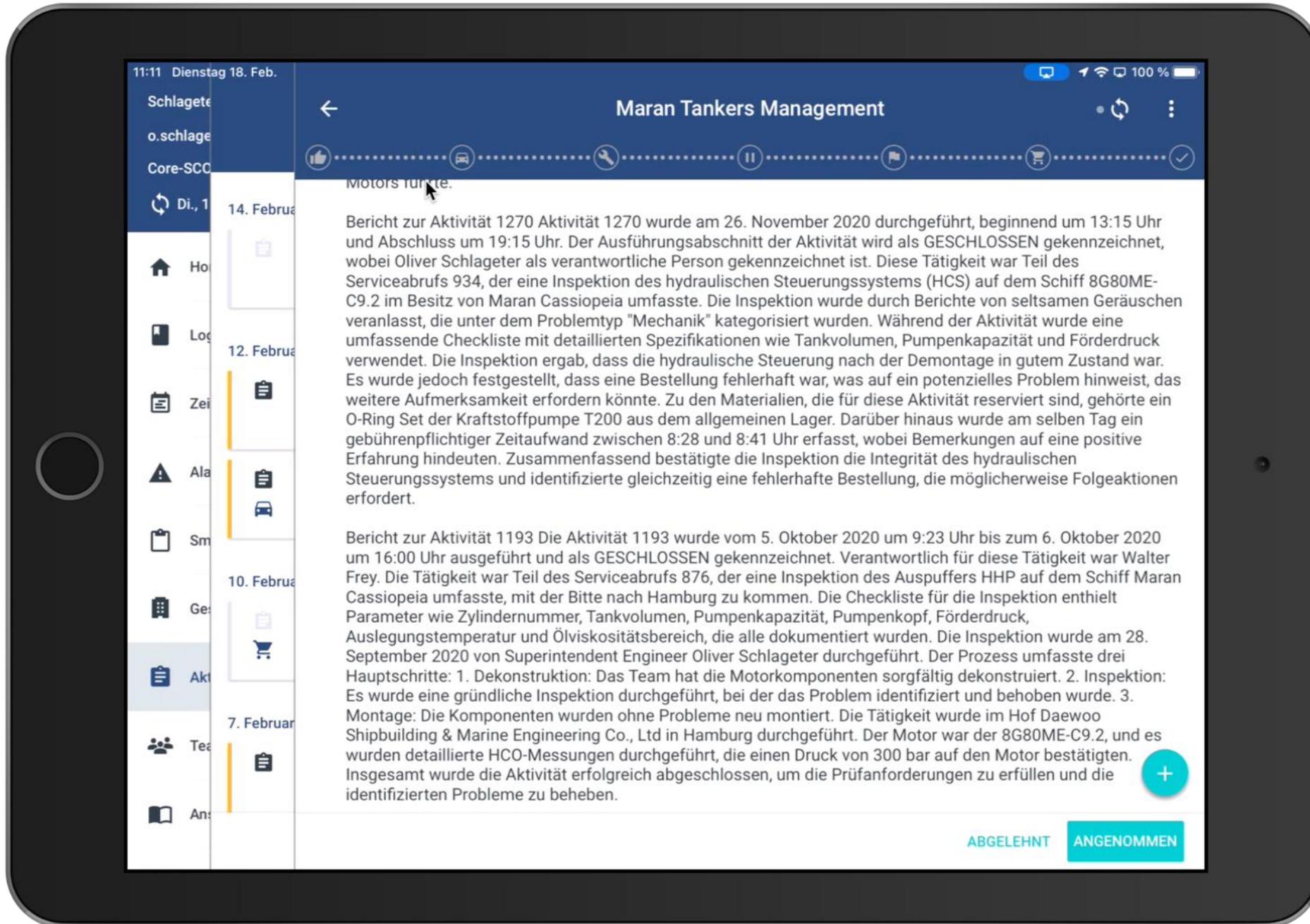
Ressourcen	Mo, 10.02.2025 (7. Woche)	Di, 11.02.2025	Mi, 12.02.2025	Do, 13.02.2025	Fr, 14.02.2025	Sa, 15.02.2025	So, 16.02.2025
	8 12 16 20	8 12 16 20	8 12 16 20	8 12 16 20	8 12 16 20	8 12 16 20	8 12 16 20
Norbert Matthaeus ⌚ 12.03.2020 14:21	Winter-Uraub 10.02.2025 00:00 - 10.02.2025 Holiday	Winter-Uraub 11.02.2025 00:00 - 11.02.2025 Holiday	Winter-Uraub 12.02.2025 00:00 - 12.02.2025 Holiday	Winter-Uraub 13.02.2025 00:00 - 13.02.2025 Holiday	Winter-Uraub 14.02.2025 00:00 - 14.02.2025 Holiday	Winter-Uraub 15.02.2025 00:00 - 15.02.2025 Holiday	Winter-Uraub 16.02.2025 00:00 - 16.02.2025 Holiday
Oliver Schlageter ⌚ 14.02.2025 11:10	IMP Test Bench Chec... KFZ Wortmann M						
Shaun Miller ⌚ 04.09.2019 10:21				Ko M			
Walter Frey ⌚ 16.04.2024 11:32				Inspection Maran Tankers Management			

Sicht auswählen 19 Einträge Filtermodus: ⏷ ⏷ Filtern nach

Aktiv... Priorität Typ	Betreff der Aktivität	Kundenname	Equipmentname	Ursprünglic...	Ort	Fälligkeit d
1490 Mittel Maintenance	TM - Clean and Lubricate	EWE ERNEUERBARE E...	WTG #7 @ EWE Windpar...	4 Std.	Elsdorf	27. Dezem
1490 Mittel Maintenance	TM - Power Up and Check	EWE ERNEUERBARE E...	WTG #7 @ EWE Windpar...	1 Std. 30 M...	Elsdorf	27. Dezem
1418 Hoch Repair	Schloss austauschen	Mövenpick Hotel Münster	Lock 142 @ Moevenpick ...	4 Std.	Münster	30. Juni 20
1299 Hoch Inspection	TIC Abnahme	Fondium Group GmbH	Tritium PKM150 #2 @Fo...	2 Std.	Mettmann	28. Februa
1297 Mittel Inspection	Re-Calibration	KFZ Wortmann	Bosch ACS753#1@KFZ ...	30 Min.	Coesfeld	26. Februa
1296 Niedrig Inspection	UVV Überprüfung	Fondium Group GmbH	[Dieffenbacher] Fiberpres...	2 Std.	Mettmann	26. Februa
1294 Mittel Calibration	Re-Kalibrierung durchführen	McDonald's Duisburg, DE	testo Saveris PP #1 @Mc...	4 Std.	Duisburg	26. Februa

Zeilen pro Seite: 200 1-19 von 19 < >

Generieren einer Anlagen-Akte



SAP Field Service Management Maschinelles Lernen

Lernen & Vorhersage der Einsatzdauer

Herausforderung

Eine ungenaue Zeitplanung für die zu erledigenden Aufträge, führt zu Verzögerungen und einer Unter- oder Überauslastung.

Lösung

- Implementierung einer KI-basierten Vorhersage der Einsatzdauer in der automatischen Terminplanung
(Unterstützt alle halb- und vollautomatischen Planungsanwendungsfälle)
- Ein Modell für maschinelles Lernen analysiert historische Daten, um die Dauer zukünftiger Einsätze auf Grundlage des vom Techniker erfassten Zeitaufwands, der Ausrüstung, der Fähigkeiten und anderer relevanter Faktoren vorherzusagen.
- Steigerung der Produktivität von Disponenten und Technikern, durch Vorhersage der Auftragsdauer und des Verkehrsaufkommens zur Optimierung von Zeitplan und Route.

Best Matching Technicians

DistanceAndSkills

Activity 5847: Repair

Estimated Duration: 2 h Planned Duration: Not Set

Best Option Assign Preview

 Philip White ● Fully available

04/09/2024 6:23 pm - 04/09/2024 8:13 pm

Duration: 1 h 50 min ✓ Predicted Value

Travel: 8 min, 4.8 km Show More

Best Alternative Assign Preview

 Peter Williams ● Fully available

04/09/2024 8:00 pm - 04/09/2024 10:30 pm

Duration: 2 h 30 min ✓ Predicted Value

Travel: 12 min, 9.2 km Show More

SAP Field Service Management Maschinelles Lernen

Lernen & Vorhersage der Einsatzdauer

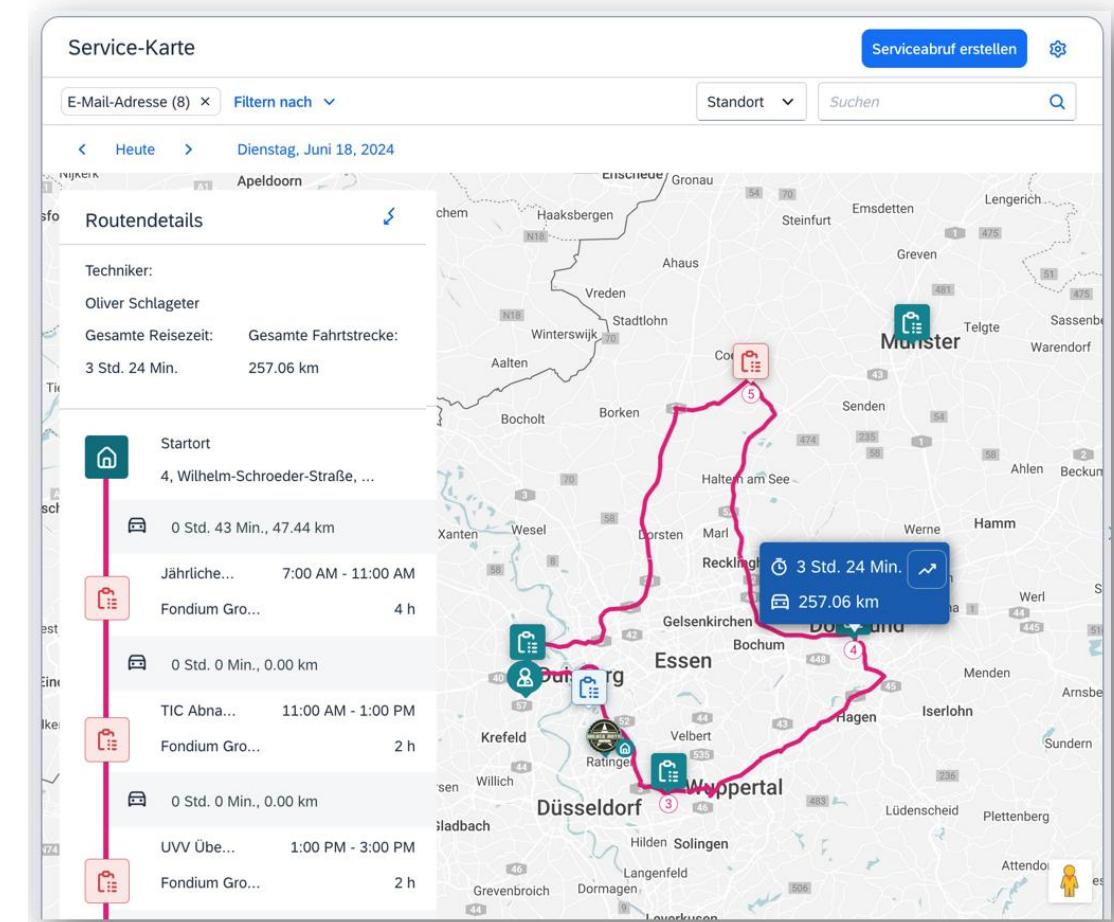
Herausforderung

Techniker müssen von einem Kundentermin zum nächsten fahren. Das kann bedeuten, während der Hauptverkehrszeiten im Stau stecken zu bleiben, wenn die Routen nicht unter Berücksichtigung des Verkehrs geplant werden.

Lösung

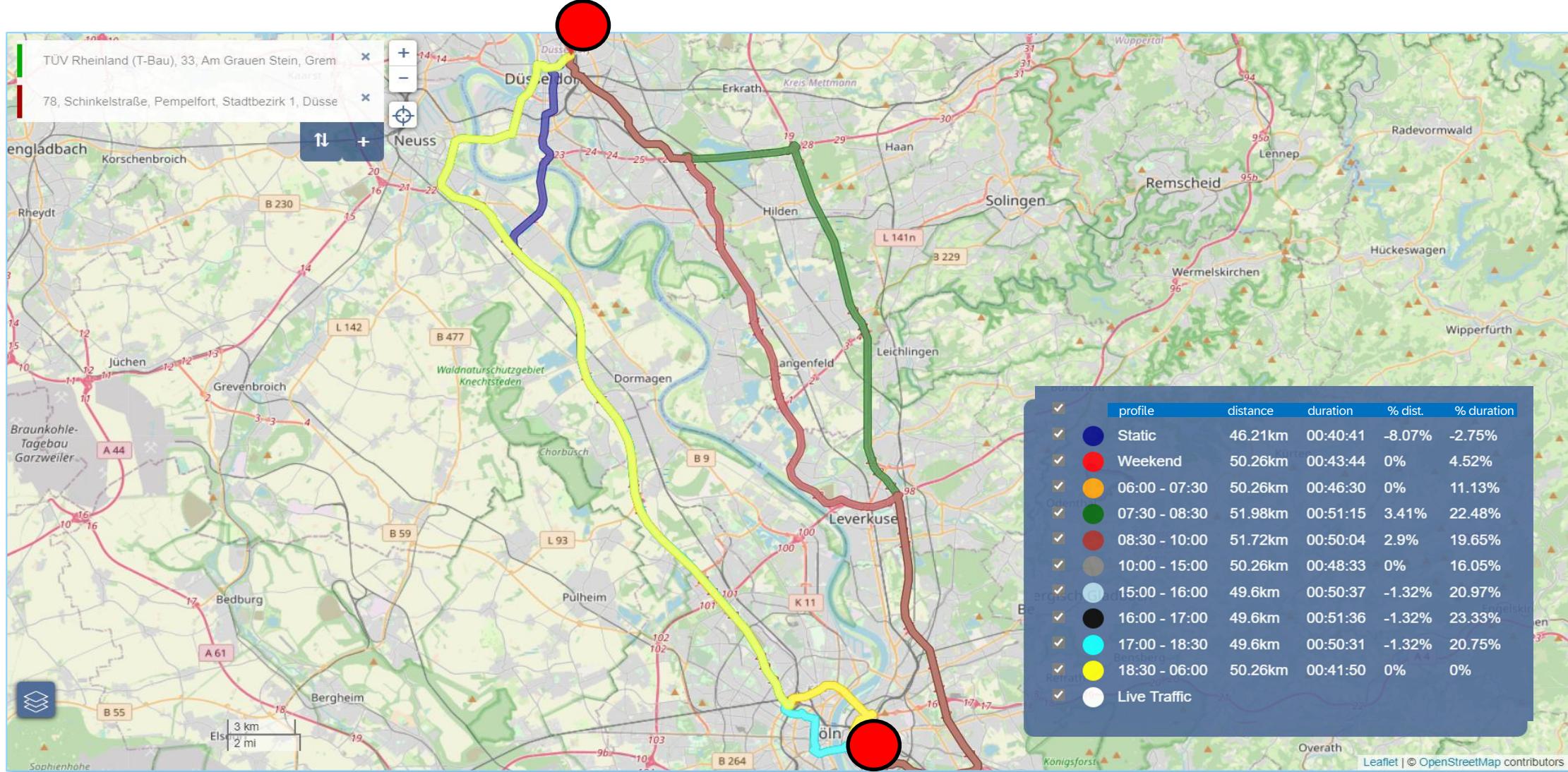
- Vorhersage von realistischen Reisezeiten bei der Zuweisung von Aktivitäten an Techniker.
- Finden von optimalen Routen auf der Grundlage prädiktiver Verkehrsmuster durch KI.

[Link zur Dokumentation](#)

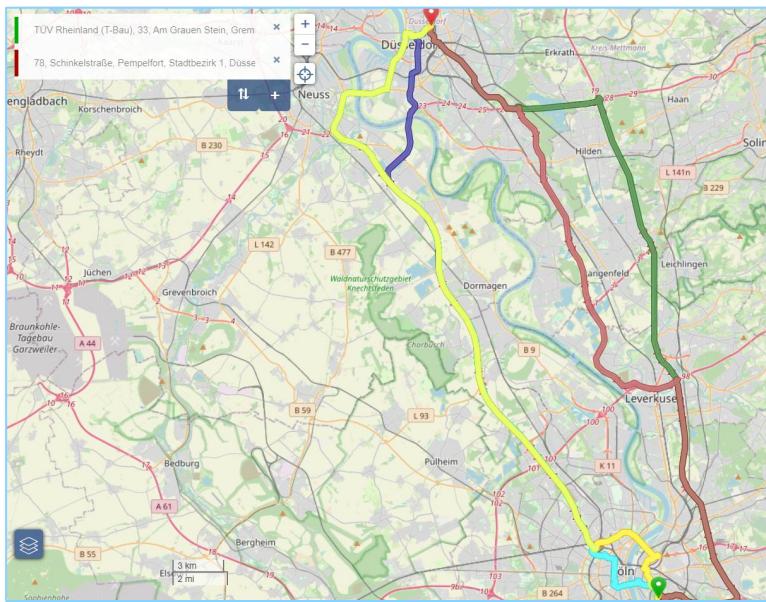


SAP Field Service Management Maschinelles Lernen

Vorhersage der Vorhersage der Reisezeit



Maschinelles Lernen in SAP FSM – Vorhersage der Reisezeit



<input checked="" type="checkbox"/>	profile	distance	duration	% dist.	% duration
<input checked="" type="checkbox"/>	Static	46.21km	00:40:41	-8.07%	-2.75%
<input checked="" type="checkbox"/>	Weekend	50.26km	00:43:44	0%	4.52%
<input checked="" type="checkbox"/>	06:00 - 07:30	50.26km	00:46:30	0%	11.13%
<input checked="" type="checkbox"/>	07:30 - 08:30	51.98km	00:51:15	3.41%	22.48%
<input checked="" type="checkbox"/>	08:30 - 10:00	51.72km	00:50:04	2.9%	19.65%
<input checked="" type="checkbox"/>	10:00 - 15:00	50.26km	00:48:33	0%	16.05%
<input checked="" type="checkbox"/>	15:00 - 16:00	49.6km	00:50:37	-1.32%	20.97%
<input checked="" type="checkbox"/>	16:00 - 17:00	49.6km	00:51:36	-1.32%	23.33%
<input checked="" type="checkbox"/>	17:00 - 18:30	49.6km	00:50:31	-1.32%	20.75%
<input checked="" type="checkbox"/>	18:30 - 06:00	50.26km	00:41:50	0%	0%
<input checked="" type="checkbox"/>	Live Traffic				

SAP Field Service Management Heuristische Algorithmen

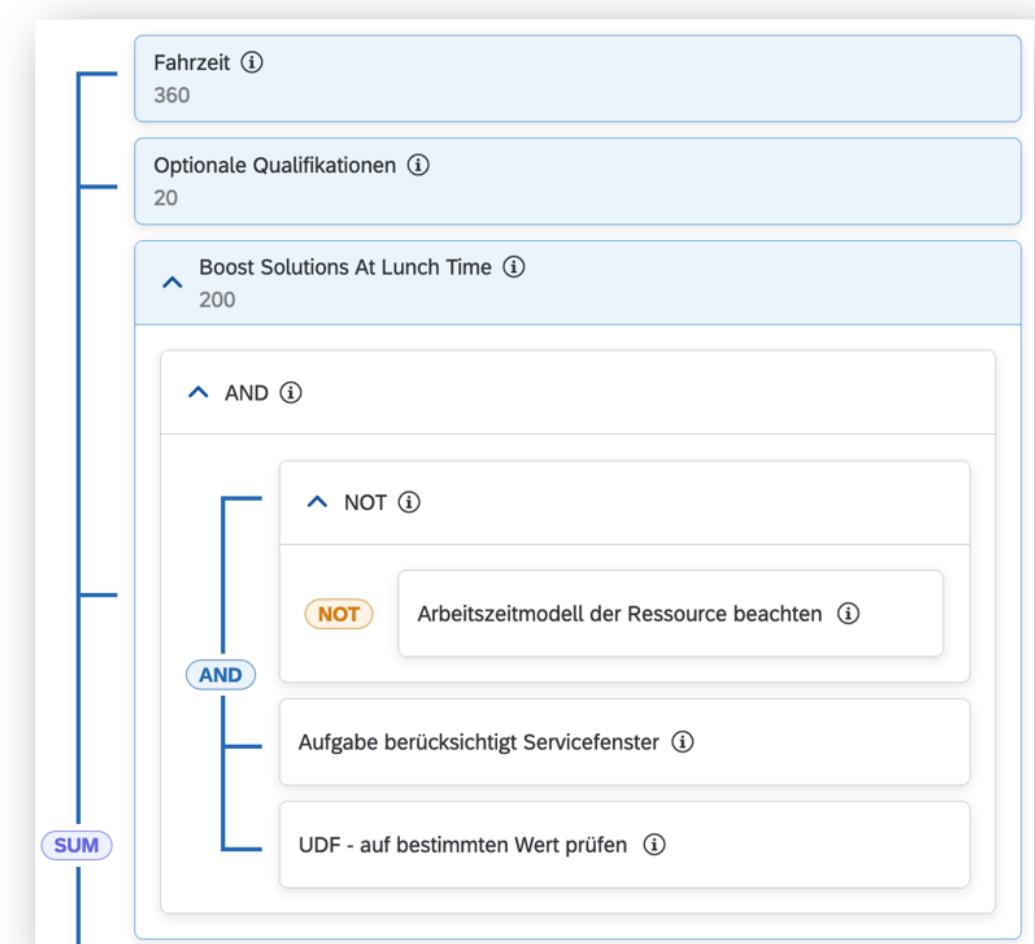
KI-gestützte, Automatische Einplanung

Herausforderung

Nicht optimierte Einsatzplanung und Mangel an Ressourcen für die effiziente Planung großer Mengen an Wartungs- und Serviceaktivitäten.

Lösung

- Unternehmensspezifische Richtlinien, um die spezifischen Planungsziele des Unternehmens zu erreichen.
- Konfiguration der Regeln und Ziele dazu per drag-and-drop. Erfolgskontrolle und Verfeinerung durch detailliertes Reporting.
- Gesteigerte Ressourcenauslastung.



[Link zur Dokumentation](#)

SAP Field Service Management Co-Pilot

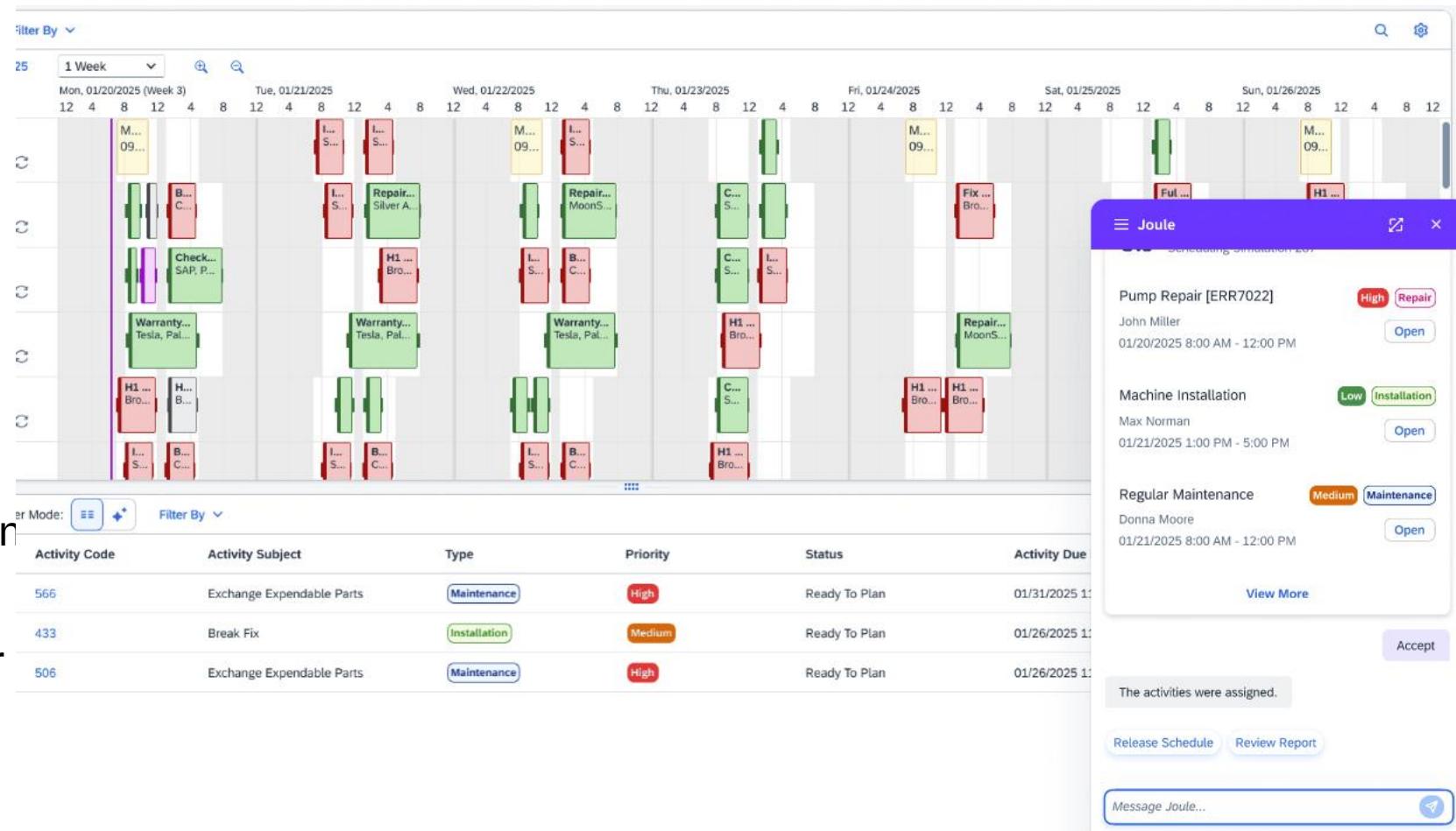
Intelligente Interaktionen mit Joule

Herausforderung

Grosse Auftragsvolumen sollten effizient bewältigt werden.

Lösung

- Schnellere Auftrags-/Einsatzplanung.
- 50 % Steigerung der Disponenten Produktivität.
- 8 % weniger Disponenten-Fehler



[Link zur Dokumentation](#)

Video

Intelligente Interaktionen mit SAP Joule

The screenshot shows the SAP Joule interface running on a laptop. The top navigation bar includes the SAP logo and the title "Planning and Dispatching". The left sidebar lists "Project Planner", "Dispatching Board" (which is selected), "Service Map", "Work Orders", "Activities", and "Time and Material Journal". The main content area is divided into two sections: "Dispatching Board" and a "List View".
Dispatching Board: This section displays a grid-based calendar for the week of February 6, 2025. Resources listed include Abby Bookman, George White, John Brown, and Rachel Tribbiani. Each resource has a blue circular icon with their initials and a small profile picture.
List View: This section shows a table of 29 entries for service calls. The columns include: Service Call Code, Service Call Subject, Status, Priority, Type, Problem Type, SC Equipment List, and Customer No. A summary row at the bottom indicates 1-29 of 29 entries per page.

Service Call Code	Service Call Subject	Status	Priority	Type	Problem Type	SC Equipment List	Customer No.
1220	Maintenance of the m...	Ready to Plan	High	Repair	Maintenance Support	[1] Pump (D0EF90C3...)	61
1219	Eqlnsight2	Ready to Plan	High	Repair		[1] Pump (9BD4CBFC...)	60
1218	Eqlnsight2	Ready to Plan	High	Repair		[1] Pump (62C787261...)	59
1217	Eqlnsight2	Ready to Plan	High	Repair		[1] Pump (34743D1DA...)	58
1216	Eqlnsight2	Ready to Plan	High	Repair		[1] Pump (E2708FC5F...)	57
1215	Eqlnsight2	Ready to Plan	High	Repair		[1] Pump (F6345FB5E...)	56
1214	Eqlnsight2	Ready to Plan	High	Repair		[1] Pump (FE2E674C0...)	55
1213	Eqlnsight2	Ready to Plan	High	Repair		[1] Pump (25518DABE...)	54
1212	Eqlnsight2	Ready to Plan	High	Repair		[1] Pump (04AD95C09...)	53

SAP Joule with SAP Field Service Management (Lab Preview)

Transforming field service for improved customer satisfaction

Manufacturer for Industrial Trucks

Increased service efficiency

by reducing time required to plan, schedule, and execute service jobs

20-40% decrease of "back office-to-technician" ratio

through automation and artificial intelligence

Increased service revenue

through targeted, modularized service offerings to up or cross-sell while ensuring contract profitability



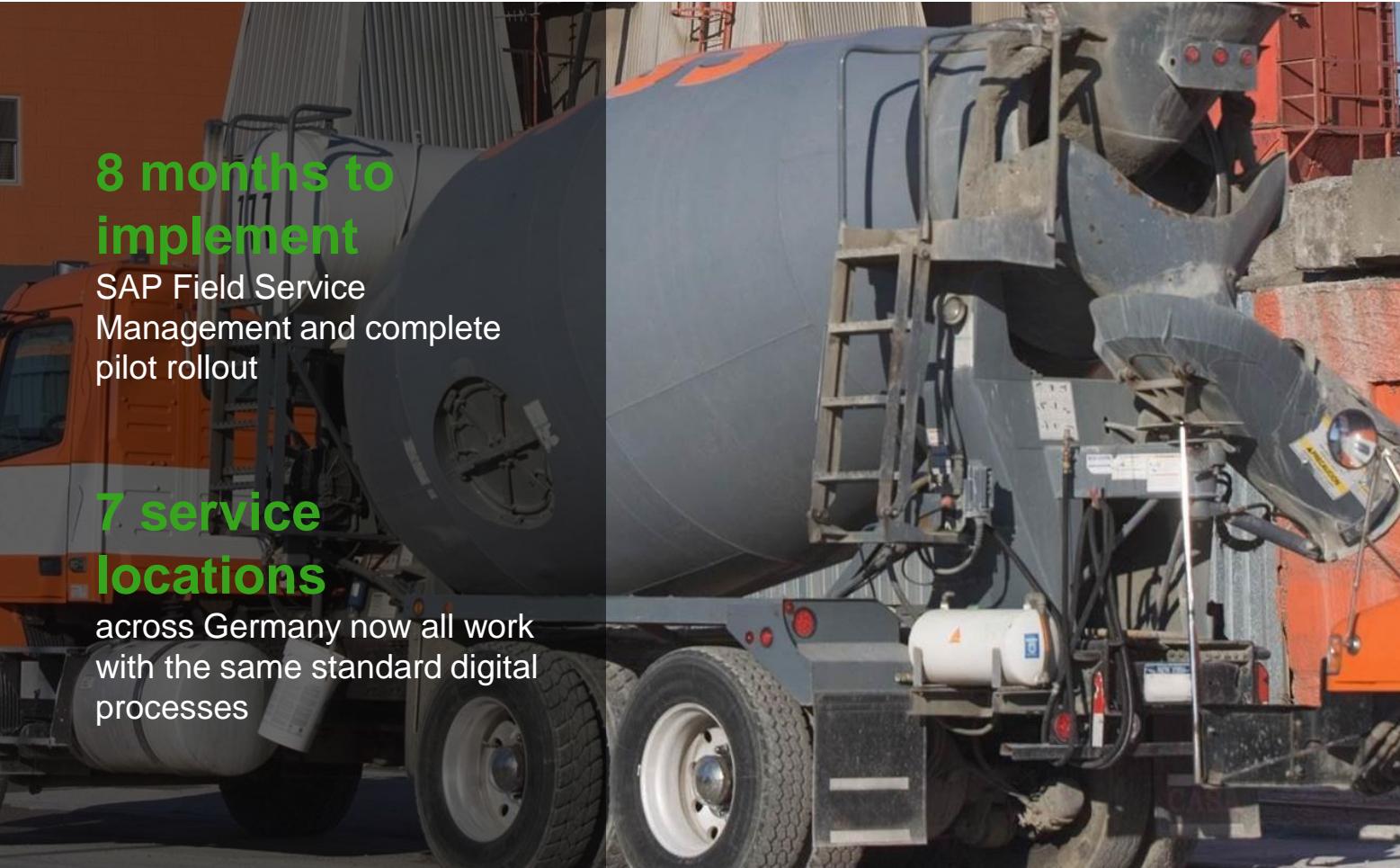
Harmonize end-to-end service process across the internal and external ecosystem

"The most important criteria to chose a new field service solution were to have an **end-to-end system that is able to interface with the different subsystems** with the aim to have the proper solution that fits our current needs"

- **Andreas Schneider**, Vice President Business Division Service, Kion Industrial Trucks

Empowering technicians to resolve customer issues faster

Equipment for pumping, mixing, and placing concrete and mortar



Digitalized field service reports and more efficient deployment planning

“With SAP Field Service Management, data is easily available to service technicians on the go via mobile app, not buried away in some PDF file somewhere. Easy access to the information they need means that they can resolve customer issues more efficiently.”

- Bernhard Urban, Head of Customer Service
Germany, Putzmeister Concrete Pumps GmbH

[Read on sap.com](#)

Taking field service teams **digital**

Manufacturing hydraulics, electric drives and controls, and assembly technologies

**Effective,
automated, and
standardized**

field service planning without
manual intervention

>60% boost

in sales lead generation

Real-time recording

of work hours in the mobile app,
accelerating processing and
optimizing billing



Making Field Service More Efficient and Effective with SAP® Field Service Management

“With SAP Field Service Management, our technicians see everything at a glance and can create detailed service call reports from a mobile device. Our dispatchers can quickly track processes and approve them. This helps **save our people time and improve productivity.**”

- **Daniel Voegeli**, Vice President of Service Automation,
Bosch Rexroth AG

[Read the customer success story](#)

Providing Superior Customer Service

Wholesale distribution

40 Metric tons

of carbo emissions reduced per year due to better routing and less fuel use

2-5 Minutes

per job saved in the effort required to schedule and manage field service requests per coordinator

13 Minutes

of unbilled travel time saved per billed hour, freeing up time for Patterson to provide care to more customers



How does integrated Field Service Management help save time and cut costs?

“Every part of the field service process has improved with SAP Field Service Management. Coordinators can connect with our customers quickly, and technicians now show up for customers’ appointments faster and better informed.”

- **Larry Fox**, Senior Director – Technical Service, Patterson Dental

[Read on sap.com](#)

Roadmap

Zukünftige KI-Funktionen für Technikerinnen & Techniker

SAP Business AI kann Technikern helfen, durch besseren Zugang zu Informationen und durch reduzierten Verwaltungsaufwand



Technikerinnen & Techniker

SAP Business AI trägt dazu bei, die Benutzererfahrung der Techniker zu verbessern, über:

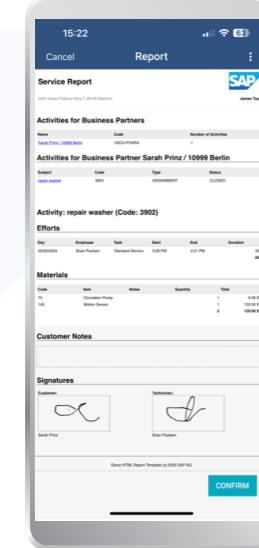
- ✓ Bereitstellung von Einblicken in die Servicehistorie, um besser auf den Job vorbereitet zu sein
- ✓ Reduzierung des Verwaltungsaufwands bei Berichterstellung und Übersetzungen
- ✓ Verbesserung der Effizienz durch leichteren Zugriff auf Informationen und Erledigen von Aufgaben per Spracheingabe im Copiloten

Geplant für 2025

Generative KI für Techniker

(Generative KI)

- Aktivitätsverlauf
- Berichterstellung
- Übersetzungen von Berichten

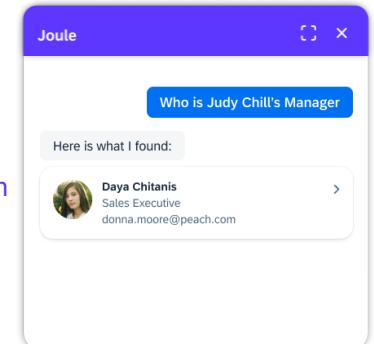


Geplant für 2025

Joule-Copilot

(Konversations-KI)

- Zugriff auf Informationen aus der gesamten SAP-Suite
- Mitarbeiterprofile anzeigen/ändern
- Erledigen Sie Aufgaben im Gespräch



Zukünftige KI-Funktionen für Berater und Administratoren

SAP Business AI kann Berater und Administratoren unterstützen, indem sie ihnen ermöglicht, Weiterbildung an den Wünschen der Mitarbeiter und den organisatorischen Bedürfnissen auszurichten.

Berater

SAP Business AI unterstützt Berater und Administratoren bei der Effizienzsteigerung durch:



- ✓ Verbesserung der Systemzuverlässigkeit durch Validierung von Konfigurationen
- ✓ Reduzierung des Verwaltungsaufwands durch Automatisierung der Generierung benutzerdefinierter Übersetzungen und Konfigurationen

Geplant für 2025

KI-basierte Unterstützung für automatische Planungskonfigurationen

(Generative KI)

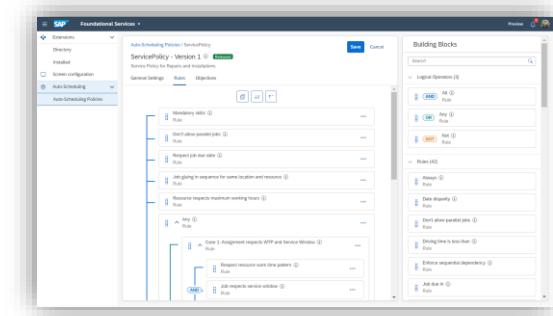
- Überprüfen Sie die Konfigurationen in Bezug auf ihre Geschäftsanforderungen.
- Erhalten Sie Empfehlungen zu Regeln und Zielen, die hinzugefügt, entfernt oder geändert werden sollten.
- Prüfung auf Konflikte oder Inkonsistenzen

Geplant für 2025

Generative KI für Administratoren

(Generative KI)

- Automatisierte kontextbasierte Übersetzungen
- Konfiguration automatisch generieren , basierend auf Beschreibungen in natürlicher Sprache



Die zentralen Thesen | KI in SAP Field Service Management

KI-gestützte Automatisierung ist
heute verfügbar.

Herausforderungen wie der
Fachkräftemangel werden dank KI
entschärft.

Die Profitabilität im Service steigt.

Herzlichen Dank.

Kontakt Information:

- **Corinna Grossenbacher**
- SAP Senior Solution Advisor
- corinna.grossenbacher@sap.com
- +41 79 742 62 77