

CHECKLISTE

Anforderungsanalyse

Instandhaltungssoftware | CMMS

1. AUSGANGSSITUATION

Wie ist die Situation im Unternehmen?

Unternehmen: _____

Branche: _____ Ggf. Anzahl IH-Mitarbeiter: _____

Ggf. Anzahl relevanter Maschinen und Infrastruktureinheiten: _____

Anzahl Standorte (die angebunden werden sollen): _____

Wenn mehrere Standorte:
Ist eine Mandantenfähigkeit gewünscht? ja nein

Wie sind die technischen Voraussetzungen?

Vorhandene Systeme, zu denen Schnittstellen sinnvoll sind (z.B. Prozesssteuerung, MDE, BDE, ERP): _____

Ist bereits eine Instandhaltungssoftware vorhanden, die abgelöst werden soll?

ja nein

Wenn ja: Was sind die Gründe für einen gewünschten Wechsel des Systems?

Fehlende Funktionen Entspricht nicht mehr den Anforderungen

Fehlende Schnittstellen Support wird eingestellt

Nicht nutzerfreundlich System ist veraltet

Sonstige Gründe:

2. ZIELSETZUNG

Was sind Ziele, die durch den Einsatz der Software erreicht werden sollen?

- Digitalisierung und Optimierung der Prozesse, Erhöhung der Prozessstabilität
- Steigerung der Werkerproduktivität
- Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit und Auftragsoptimierung
- Zeitreduzierung für geplante IH-Maßnahmen, Reduzierung des administrativen Aufwands
- Erkennen von anlagenspezifischen Schwachstellen, Senkung der Störrate
- Vermeidung von Produktionsausfall, Nacharbeit etc.
- Sicherung und Systematisierung von Fachwissen
- Papierlose Erfassung schichtgebundener Informationen
- Verminderung der Lagerhaltungskosten
- Sonstige:

Ein zusätzlicher Workshop zur Detaillierung der Zielsetzungen sowie zur Konzeptionierung des Systems ist gewünscht / nötig.

(Beim Workshop wird auf komplexere Themen wie „Prozesse abbilden / verstehen / optimieren“ sowie „Kennzahlen“ eingegangen.)

- ja nein

3. ANFORDERUNGEN / WÜNSCHE AN DAS SYSTEM

Welche allgemeinen Anforderungen gibt es an die Software?

Welche Funktionen & Eigenschaften sind nötig bzw. gewünscht?

	JA	NEIN
Eignung für mobile Geräte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offene Schnittstellen für externe Systeme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Client-Server-Applikation (Anwendung läuft in der eigenen IT-Infrastruktur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cloud basiertes System (Hosting bspw. über AWS oder Microsoft Azure)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meldung von Ad-hoc-Aufträgen und Störungen erfassen und steuern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anlagen, Gewerke, Infrastruktureinrichtungen und Kostenstellen zentral hinterlegen und pflegen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wartungsverträge, Dokumente oder Checklisten in der Mediathek managen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Historie von Aufträgen und Änderungen abbilden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serienterminen wie Inspektionen, Wartungen oder Gesetzliche Prüfungen planen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reaktionszeiten oder Wiederherstellungszeiten auf Anlagen- und Kostenebene analysieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kennzahlensysteme nach VDI 2893 oder DIN EN ISO15341 abbilden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zentralen Überblick über Auslastung und Abwesenheit der Mitarbeiter schaffen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufgaben je nach Kompetenz und Verfügbarkeit personellen Ressourcen zuordnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erfassung von Warenbeständen und Zuordnung zu Kostenstellen und Anlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Systemübergreifender Workflow (z.B. SAP), Meldung von Bestellvorgängen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustandsorientierte Überwachung von Maschinen und Anlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visualisierung von Daten aus der Feldebene zur leistungsfähigen Planung und Steuerung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sonstige Funktionen:

Welche Anforderungen gibt es in Bezug auf die Inbetriebnahme der Software?

	JA	NEIN
Bei der Einrichtung ist das gemeinsame Anlegen von Reports & Auswertungen / das Definieren von KPIs gewünscht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eine Schulung unserer Mitarbeiter und Administratoren im Umgang mit der Software ist gewünscht / nötig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Welche Anforderungen gibt es an Support und Service?

	JA	NEIN
Vor-Ort-Support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung zur Anwendung der Systeme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reaktionszeiten kürzer als 2h und Dauer der Störungsbeseitigung innerhalb weniger Stunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regelmäßige Bereitstellung von neuen Software-releases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erreichbarkeit 24 / 7 / 365	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Welche Preismodelle kommen in Frage?

	JA	NEIN
Software-as-a-Service (monatliche Zahlung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nutzer-Lizenz (Zahlung pro Nutzer)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standort-Lizenz (Zahlung pro Standort)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unternehmenslizenz (Einmalzahlung pro Unternehmen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NOTIZEN:
